

MEDI-MARKT ist einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln. Über 150.000 Kunden bundesweit schätzen die hohe Beratungs- und Versorgungskompetenz, die wir in den vergangenen 30 Jahren für vielfältige Anforderungen bei Inkontinenz, Diabetes, Enteraler Ernährung, Stoma-, Tracheostomie- und Wundversorgung sowie für Pflege- und Schutzprodukte aufgebaut haben.

Mit unserem zukunftsorientierten Dienstleistungskonzept sind wir weiterhin auf Wachstumskurs.

Zur Unterstützung unserer Kundenbetreuung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter/Kundenbetreuer Inbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische Beratung über den Versorgungsablauf in den Bereichen aufsaugende und ableitende Inkontinenz, Stoma, Enterale Ernährung
- Kommunikation mit Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Krankenkassen bezüglich abrechnungsrelevanter Informationen
- Betreuung eines eigenen Kundenstamms mit der Bearbeitung von Kundenanfragen, die per Mail und per Post eingehen
- Übernahme eines vielseitigen und modernen Aufgabenbereiches mit hohem Maß an Eigenverantwortung

Ihr Profil:

- Verantwortungsvolle Persönlichkeit mit einem guten Gespür für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung
- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Hohe Stressresistenz und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Hohe kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile:

- Interessantes und verantwortungsbewusstes Themengebiet mit einer stark wachsenden Bedeutung im Markt
- Eine positive Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenem Gesprächsklima
- Intensive Einarbeitungsphase
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Leistungsgerechte Vergütung

Darüber hinaus erwarten Sie u.a. Zuschuss zum Job-Ticket, gratis Getränke und frisches Obst.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werden Sie Teil unseres Erfolgsteams!

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin **per E-Mail an: bewerbung@medi-markt.de**